

Factsheet du module de formation continue sur l'amélioration opérationnelle de la qualité

Description:

La gestion de la qualité est constituée de quatre champs différents : la planification de la qualité, l'amélioration de la qualité, le contrôle qualité et l'assurance qualité. Bien que les aspects normatifs soient nécessaires à l'exploitation d'un service d'ambulances, l'esprit même de la qualité peine parfois à trouver un écho auprès des professionnels de première ligne, ceux-là même qui font la qualité au quotidien.

Ce module vise à fournir aux participants une compréhension approfondie des principes d'amélioration continue au travers de modèles établis mais également de concepts autour de la gestion du changement et de la pérennisation d'améliorations dans le temps. À l'issue de cette formation, les participants seront capables de comprendre la variabilité au quotidien et d'identifier où il est pertinent d'agir. Cela permettra de mettre en place des projets d'amélioration, d'analyser le contexte dans lequel ces projets s'inscrivent afin d'utiliser des stratégies d'implémentation effectives et pérennes.

Objectifs généraux:

- Différencier les différents champs de la qualité et approfondir le champ de l'amélioration de la qualité au niveau opérationnel
- Comprendre la variabilité au quotidien et optimiser celle-ci dans les processus lorsque cela est nécessaire et utile
- Gérer le changement induit par l'amélioration de la qualité

Public cible:

- Cadres des services d'ambulances
- Responsables qualité des services d'ambulances

Contenu:

Jour 1:

- Définition des différents champs de la gestion de la qualité
- Variabilité au quotidien, causes communes et causes spéciales
- Les essentiels prérequis à l'amélioration
- Le modèle de l'amélioration de la qualité, cadre conceptuel pour guider le changement
- Liens entre amélioration de la qualité et assurance qualité (point 8 normes IAS)

Jour 2:

- Psychologie du changement
- Principes de co-production de la qualité

Titre :	Date d'application :	Créé par :
Modifié le :	Modifié par :	Version :

- Bases sur les stratégies efficaces pour l'implémentation des changements et améliorations
- Stratégies de pérennisation des changements et améliorations.

Ces contenus sont abordés sous forme de cours magistraux, de travaux de groupes et d'études de cas. L'ensemble des supports de cours seront mis à disposition sur la plateforme d'e-learning d'ASUR Formation.

En option :

Après la formation, un accompagnement ou un coaching pourra être effectué pour l'accompagnement d'un projet d'amélioration (voir conditions dans les modalités).

Durée et calendrier:

Deux jours (cours en présentiel) répartis sur deux mois afin de permettre aux participant-e-s de mettre au service de leur entreprise les connaissances nouvellement acquises.

Les dates pour la session 2025 sont :

- 6 octobre 2025
- 11 novembre 2025

Modalités :

Inscription sur www.asur-formation.ch

Prix : CHF 1'000.- Non soumis à la TVA.

En option : accompagnement et coaching sur un projet d'amélioration sont au tarif de CHF 110.-/heure.

Intervenant-e-s:

Monsieur Samuel Fournier est titulaire d'un CAS en qualité et sécurité des soins de l'Université de Genève ainsi que d'un Master en Science en sécurité patient & facteurs humains et ergonomie de l'Université d'Édimbourg. Il travaille depuis 2011 comme enseignant, chargé de projet, recherche et développement au sein d'ASUR Formation et a été actif comme ambulancier durant vingt ans dans différents services d'ambulances vaudois.

Madame Corinne Borloz est titulaire d'un Master en sociologie et d'un Master en management de la qualité et de la stratégie. Après avoir travaillé en tant qu'infirmière certifiée dans différents services de soins intensifs romands, elle a rejoint le CICR en tant que déléguée. Elle a, ensuite, enseigné à l'Ecole de la Source et a géré les affaires internationales avant d'occuper le poste d'Adjointe de direction à l'ES ASUR.



Certificat délivré :
Attestation de formation

Lieu de formation et contact :

ASUR Formation
En Budron C8
1052 Le Mont-sur-Lausanne
formation.continue@asur-formation.ch

Autres informations :

Ce module fait partie du cursus de formation « Responsable qualité dans le domaine préhospitalier » en partenariat avec Yamo Compétences de la Maison Yamo. Pour plus d'informations :
<https://www.lamaisonnyamo.ch/competences>